

WIE FINDEN SIE UNSERE WEBSEITEN?

Sagen sie uns Ihre Meinung!



Unsere bärigen Webseiten www.hobbydee.de sind seit 2010 online – aber leider nicht mehr auf dem neuesten Stand der Technik. Unser neuer Webshop ist aktuell im Aufbau und soll Ende Mai online gehen.

Gerne möchten wir Ihre Meinung und Erfahrung im Umgang mit unseren Internetseiten bei der Gestaltung unserer neuen Seiten berücksichtigen. **Bitte helfen Sie uns dabei, unsere neuen Seiten noch kundenfreundlicher als bisher zu gestalten und sagen Sie uns Ihre Meinung.**

1. Wie oft haben Sie in den letzten 3 Monaten unsere Webseite www.hobbydee.de besucht?

1 mal 2-3 mal 4-5 mal mehr als 5 mal

2. Wie schnell finden Sie die von Ihnen gewünschten Produkte und Informationen (Übersichtlichkeit/Navigation)?

sehr schnell schnell geht so
mit Zeitaufwand nur mit sehr viel Zeitaufwand

3. Benutzen Sie bei Ihrer Suche einzelner Produkte die Möglichkeit der Volltextsuche (Feld "Suchen nach")?

sehr häufig häufig manchmal
selten nie

4. Wie benutzerfreundlich finden Sie insgesamt unsere Webseite?

sehr benutzerfreundlich benutzerfreundlich geht so
wenig benutzerfreundlich benutzerunfreundlich

5. Wie beurteilen Sie die optische Gestaltung unserer Webseite?

sehr ansprechend ansprechend geht so
wenig ansprechend überhaupt nicht ansprechend

6. Wenn Sie bei uns online bestellen: Wie kommen Sie mit dem Bestellvorgang zurecht?

sehr gut gut geht so
nicht so gut (bitte Problem/e kurz beschreiben!):

7. Was können wir aus Ihrer Sicht noch bei der Gestaltung unserer neuen Webseite verbessern? Welche Wünsche und Anregungen haben Sie? Wir freuen uns über jeden Hinweis, der uns hilft, (noch) besser zu werden!